



NIT. 860.350.170-5

## DEPARTAMENTO DE GARANTÍAS

### PROCEDIMIENTO DE GARANTIAS BICICLETAS

El siguiente documento explica el procedimiento de garantías de los productos distribuidos y comercializados por Promotora Internacional de partes S.A.S:

#### 1. GARANTÍA SRAM AM

El producto AM (After Market) es el producto importado y distribuido por Propartes SAS en territorio nacional a través de sus dealers autorizados.

#### ALCANCE DE LA GARANTÍA

SRAM garantiza que los componentes de su bicicleta no presentarán defectos de materiales o de fabricación durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de compra original del producto.

SRAM garantiza que todas las ruedas y llantas Zipp MOTO no presentarán defectos de materiales o de fabricación durante la vida útil del producto.

SRAM garantiza que todos los componentes de bicicleta no electrónicos de la marca Zipp, modelos del año 2021 o más recientes, no presentarán defectos de materiales o de fabricación durante la vida útil del producto.

#### DISPOSICIONES GENERALES

Esta garantía sólo se aplicará al propietario original y no es transferible. Las reclamaciones efectuadas en virtud de esta garantía deben hacerse a través del distribuidor en el que se adquirió la bicicleta o el producto de SRAM, o bien en un centro de servicio autorizado de SRAM. Se requerirá una prueba de compra original. Todas las reclamaciones de garantía de SRAM las evaluará un centro de servicio autorizado de SRAM y, si se acepta la reclamación, el producto se reparará, sustituirá o reembolsará, a discreción de SRAM. En la medida en que lo permita la legislación local, las reclamaciones efectuadas en virtud de esta garantía deben realizarse durante el periodo de garantía y en el plazo de un (1) año desde la fecha del hecho que da lugar a la reclamación.

PROMOTORA INTERNACIONAL DE PARTES S.A.S

Calle 97A No 51 - 55 Barrio la Castellana

PBX: 896 6363 - [www.propartes.com](http://www.propartes.com) /Bogotá D.C. Colombia



## LIMITACIONES DE GARANTÍA

- Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que no hayan sido correctamente instalados, ajustados y/o mantenidos conforme al manual de usuario de SRAM correspondiente. Los manuales de usuario de SRAM están disponibles en línea en [sram.com/service](http://sram.com/service).
- Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto como consecuencia de accidentes, impactos, utilización indebida, incumplimiento de las especificaciones o el uso previsto del fabricante, o bien cualquier otra circunstancia en la que el producto haya sido sometido a fuerzas o cargas para las que no ha sido diseñado.
- Esta garantía no se aplicará si el producto ha sido modificado, lo cual incluye, entre otros casos, cualquier intento de abrir o reparar cualquier componente electrónico o relacionado con su electrónica, como el motor, el controlador, los módulos de batería, el cableado, los interruptores o los cargadores.
- Esta garantía no se aplicará cuando el número de serie o el código de producción se hayan modificado, desfigurado o eliminado intencionadamente. Los componentes SRAM están diseñados para su uso exclusivo en bicicletas de pedaleo normal o asistido (e-Bike/Pedelec). Sin perjuicio de lo dispuesto en este documento, la garantía del cargador y de la batería no cubre los daños provocados por picos de sobretensión, empleo de cargadores inadecuados, mantenimiento incorrecto, ni cualquier otro tipo de utilización indebida.
- Esta garantía no cubrirá los daños provocados por el uso de piezas de otros fabricantes o piezas que no sean compatibles o adecuadas para su uso con componentes de SRAM. Esta garantía no cubrirá los daños ocasionados por el uso comercial

## DESGASTE Y DETERIORO

Esta garantía no se aplicará en caso de desgaste y deterioro normal por el uso. Las piezas con desgaste y deterioro pueden sufrir daños como resultado de un uso normal, por no llevar a cabo el mantenimiento siguiendo las recomendaciones de SRAM y/o por usarlas o instalarlas en condiciones o aplicaciones distintas a las recomendadas. Entre las piezas con desgaste y deterioro se incluyen las siguientes:

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| • Almohadilla para manillar aerodinámico | • Cadenas                                    | • Piezas de montaje del amortiguador trasero y juntas principales | • Roscas y pernos sin revestimiento (aluminio, titanio, magnesio o acero) |
| • Juntas tóricas de estanqueidad         | • Corrosión                                  | • Piezas móviles de caucho  | • Neumáticos  |
| • Baterías                               | • Rotores de frenos de disco                 | • Cables de cambio y de freno (interiores y exteriores)           | • Herramientas  |
| • Cojinetes                              | • Juntas antipolvo                           | • Manetas del cambio  | • Engranajes de transmisión   |
| • Almohadillas de tope                   | • Bujes libres, núcleos, uñas                | • Radios  | • Tubos superiores (montantes)  |
| • Pastillas de freno                     | • Anillos de gomaespuma, anillos deslizantes | • Piñones y ruedas dentadas                                       | • Superficies de frenado de la rueda                                      |
| • Casquillos                             | • Puños del manillar                         |   |   |
| • Casetes                                | • Poleas tensoras                            |   |   |

PROMOTORA INTERNACIONAL DE PARTES S.A.S

Calle 97A No 51 - 55 Barrio la Castellana

PBX: 896 6363 - [www.propartes.com](http://www.propartes.com) /Bogotá D.C. Colombia

NIT. 860.350.170-5

Los tiempos para recibir una respuesta van entre 5 y 10 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad de la parte a remplazar. La respuesta no significa solución de la garantía. Por último, es importante enviar los productos limpios y la documentación completa (factura de compra y carta detallando la falla del producto), de lo contrario el departamento de garantías procederá a devolverlos al remitente.

## 2. GARANTÍA PARKTOOL

### ¿Qué cubre la garantía?

Park Tool Co. Garantiza que su nuevo producto Park Tool comprado directamente a Park Tool, o a un revendedor o distribuidor autorizado, estará libre de defectos materiales en los materiales y mano de obra durante el período de garantía limitada.

### LIMITACIONES DE GARANTÍA

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Defectos en materiales y mano de obra que resulten de una instalación incorrecta, mal uso, operación o mantenimiento, abuso físico, fallas de energía o sobrecargas, rayos, incendios, inundaciones o accidentes
2. Defectos en materiales y mano de obra que resulten del uso de su nuevo producto Park Tool con productos o instalaciones suministrados por terceros.
3. Desgaste normal por uso.
4. Productos usados, reacondicionados, de demostración o de muestra, o productos no comprados directamente de Park Tool o de un revendedor o distribuidor autorizado.

### ¿Cuánto tiempo dura la cobertura?

Esta garantía es de por vida del comprador original, excepto bombas, banquetas, llaves dinámicas, herramientas electrónicas, motores y fuentes de alimentación que están garantizados por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original (el "Período de garantía limitada"), Pero en cualquier caso termina si vende o transfiere su producto. Esta garantía no es transferible y cualquier venta, transferencia o eliminación del producto anulará esta garantía, y esta garantía se extiende solo al comprador original. El "comprador original" es una persona que compra el producto directamente de Park Tool o un revendedor o distribuidor autorizado y no con la intención de revenderlo.

PROMOTORA INTERNACIONAL DE PARTES S.A.S

Calle 97A No 51 - 55 Barrio la Castellana

PBX: 896 6363 - [www.propartes.com](http://www.propartes.com) /Bogotá D.C. Colombia



NIT. 860.350.170-5

Cualquier reparación o reemplazo no extenderá el período original de garantía limitada, ni constituirá el comienzo de un nuevo período de garantía limitada.

Los tiempos para recibir una respuesta van entre 5 y 10 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad de la parte a reemplazar. La respuesta no significa solución de la garantía.

Por último, es importante enviar los productos limpios y la documentación completa (factura de compra y carta detallando la falla del producto), de lo contrario el departamento de garantías procederá a devolverlos al remitente.

### GARANTÍA ZYCLE

Todos los productos entregados por Zycle deben resultar conformes con el contrato celebrado, respondiendo Zycle frente al Usuario por las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de 2 años desde la entrega del producto.

En el caso de reparaciones, la garantía se extenderá por un plazo de 6 meses desde la entrega del producto.

### LIMITACIONES DE GARANTÍA:

Puede perder la garantía sobre su producto Zycle si:

- Si cualquier trabajo de reparación o mantenimiento no es realizado por nuestros servicios oficiales de postventa.
- Si han sido utilizados de manera indebida, para un propósito distinto al que el producto está diseñado.
- Por el uso de piezas no originales de Zycle.
- Por cambios en el producto sin el consentimiento de Zycle.
- Por un desgaste normal o un mantenimiento incorrecto.
- Por influencia de causas externas como un exceso de humedad, condensación, etc.
- Por daños en el producto durante un transporte que no haya sido organizado por Zycle.

Los tiempos para recibir una respuesta van entre 5 y 10 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad de la parte a reemplazar. La respuesta no significa solución de la garantía.

Por último, es importante enviar los productos limpios y la documentación completa (factura de compra y carta detallando la falla del producto), de lo contrario el departamento de garantías procederá a devolverlos al remitente.

PROMOTORA INTERNACIONAL DE PARTES S.A.S

Calle 97A No 51 - 55 Barrio la Castellana

PBX: 896 6363 - [www.propartes.com](http://www.propartes.com) /Bogotá D.C. Colombia



## GARANTÍA CERAMICSPEED

CeramicSpeed está comprometido con la fabricación y entrega de los mejores productos de rodamientos cerámicos de la industria. Si cree que su producto no cumple con lo que se promete, se hará todo lo posible para rectificarlo y recuperar su satisfacción. La garantía de CeramicSpeed cubre los productos de rodamientos utilizados en todas las disciplinas del ciclismo: carretera, triatlón, TT, MTB, enduro, ciclocross y descenso.

La mayoría de los casos de garantía enviados a CeramicSpeed se deben a la falta de mantenimiento de los rodamientos. Para tomar medidas preventivas, siga las sencillas guías de mantenimiento y videos que se pueden encontrar en:

<https://www.ceramicspeed.com/en/cycling/support/>

## DISPOSICIONES GENERALES

CeramicSpeed garantiza que todos los productos de rodamientos CeramicSpeed están libres de defectos en materiales y mano de obra. La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra original. La garantía cubre todos los productos de rodamientos CeramicSpeed. No es transferible y solo es válido para el comprador original del producto.

## LIMITACIONES DE GARANTÍA

**Tenga en cuenta:** las cadenas UFO no forman parte de nuestro programa de garantía, ya que la cadena es únicamente una cadena de carreras, donde la optimización completa dura 600 km / 370 millas.

- Productos de UFO Chain
- Productos que se determine que han sido manipulados, modificados o descuidados
- Productos que han sido mal utilizados
- Productos en falta de mantenimiento
- Productos que están sujetos a un desgaste normal
- Productos afectados por un choque o un impacto oscuro repentino
- Productos dañados debido a una instalación / reinstalación incorrecta
- Productos utilizados para cualquier propósito distinto al previsto
- Productos comprados de segunda mano

PROMOTORA INTERNACIONAL DE PARTES S.A.S

Calle 97A No 51 - 55 Barrio la Castellana

PBX: 896 6363 - [www.propartes.com](http://www.propartes.com) /Bogotá D.C. Colombia

Los plazos de garantía son aplicables a cada categoría de producto individual como se muestra a continuación:

tipo de producto	Productos estándar	Productos revestidos
Soportes inferiores	4 años	6 años
Ruedas de polea	4 años	6 años
Kits de ruedas	4 años	6 años
Auriculares	4 años	6 años
Rodamientos individuales	4 años	6 años
Sistemas de ruedas de polea de gran tamaño	4 años	6 años

Cualquier producto CeramicSpeed que tenga defectos de materiales y / o mano de obra será reparado o reemplazado a discreción de CeramicSpeed. Es responsabilidad exclusiva del usuario del producto inspeccionar y examinar el producto con regularidad para determinar la necesidad de un mantenimiento o reemplazo correcto.

Los tiempos para recibir una respuesta van entre 5 y 10 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad de la parte a reemplazar. La respuesta no significa solución de la garantía. Por último, es importante enviar los productos limpios y la documentación completa (factura de compra y carta detallando la falla del producto), de lo contrario el departamento de garantías procederá a devolverlos al remitente.

PROMOTORA INTERNACIONAL DE PARTES S.A.S  
Calle 97A No 51 - 55 Barrio la Castellana  
PBX: 896 6363 - [www.propartes.com](http://www.propartes.com) /Bogotá D.C. Colombia



NIT. 860.350.170-5

## GARANTÍA SELLE ITALIA

Selle Italia garantiza sus productos contra defectos de material y / o fabricación durante veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de compra, con la excepción de las piezas consumibles o piezas sujetas a deterioro. El producto defectuoso puede ser reparado o reemplazado por Selle Italia dentro de este período si el defecto no se debe a negligencia, uso inadecuado o instalación incorrecta. Selle Italia declara por la presente que el producto introducido en el mercado ha sido revisado y probado y está libre de imperfecciones estéticas que estropeen la superficie, los acabados y / o el aspecto general que eran evidentes o al menos identificables en el momento de la compra, o que fueron causadas por daños durante el envío o transporte. La presencia de pequeñas imperfecciones debe considerarse normal, ya que el producto está elaborado con técnicas artesanales. El incumplimiento de las indicaciones especificadas en este manual anulará la garantía: en tal caso, Selle Italia no se hará responsable de los daños a objetos o personas que puedan ocurrir. La garantía se ofrece únicamente al comprador original y no se puede extender a terceros.

Para más información visite la página web de la marca <https://www.selleitalia.com/en/>

Los tiempos para recibir una respuesta van entre 5 y 10 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad de la parte a reemplazar. La respuesta no significa solución de la garantía. Por último, es importante enviar los productos limpios y la documentación completa (factura de compra y carta detallando la falla del producto), de lo contrario el departamento de garantías procederá a devolverlos al remitente.

Cordialmente

Sebastian Carvajal  
Depto. Garantías

Gustavo Rivera  
Técnico Garantías

PROMOTORA INTERNACIONAL DE PARTES S.A.S  
Calle 97A No 51 - 55 Barrio la Castellana  
PBX: 896 6363 - [www.propartes.com](http://www.propartes.com) /Bogotá D.C. Colombia

